

IT-Consulting und -Services

Zur erfolgreichen Realisierung Ihrer Vertriebs- und CRM-Projekte nutzen wir unser langjähriges Know-how im Bereich des IT-Consulting und der IT-Services!

MSU direkt bietet Ihnen für den IT-Bereich einen Full-Service an, der Ihnen Geld und Zeit spart, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können.

Wir entwickeln auf Ihr Unternehmen zugeschnittene ASP Software-Lösungen, die Ihre Prozesse und Strukturen abbilden können. Im Gegensatz zu den meisten Out-of-the-Box Lösungen berücksichtigen wir Ihre Unternehmensziele bei der Entwicklung der Software. Dazu gehört auch die Evaluation von Software, die individuelle Konfiguration, Kosten-Nutzen-Optimierung, Schnittstellen, Datenmigration, Konzeption, Qualitätssicherung, Entwicklung mit modernsten Werkzeugen (OOA, OOD, UML) und Programmiersprachen (PHP, Java, J2EE, C, C++), Schulung, Training, Dokumentation, Wartung.

▪ IT-Consultung

- Analyse der Ist-Situation
- Erstellung der Soll-Anforderungen und des Pflichtenheftes
- Unterstützung bei der Suche der geeigneten Software-Lösung (Ausschreibung, Bewertung, Auswahl, Präsentation)
- Erarbeitung der Implementierungsstrategie
- Steuerung und Bündelung von externen Dienstleistern

▪ Database-Management

- Analyse und Optimierung der vorhandenen relationalen Datenmodelle
- Entwicklung von individuell zugeschnittenen relationalen Datenbanken



IT-Consulting und -Services

Zur erfolgreichen Realisierung Ihrer Vertriebs- und CRM-Projekte nutzen wir unser langjähriges Know-how im Bereich des IT-Consulting und der IT-Services!

- Fortsetzung -

▪ Data Mining / Knowledge Discovery

- Analyse der Daten
- Umwandlung der Daten in aussagekräftige Informationen und Wissen durch allgemein angewandte Methoden wie z.B. Cluster-Analyse, CHAID, Kundenprofilbildung, ABC-Analysen etc.
- Integration der richtigen OLAP-Software in betriebliche Abläufe. Von der Zielformulierung / Zieloperationalisierung über Daten-Audit, Methodenwahl, Flat-File Erstellung, Datentransformation, Entwicklung, ökonomische Validierung bis hin zur Implementierung und dem Roll-Out

▪ Hosting

- Verwaltung und Administration aller gängigen Datenbanksysteme wie z.B. Oracle, MS-SQL, MySQL, ADABAS, PostgreSQL, DB2, Informix etc. auf der MSU direkt eigenen Systemlandschaft
- Verwaltung von Internet-Portalen, Intranet-Plattformen, Web-Shops etc. auf der MSU direkt eigenen Systemlandschaft

▪ Datenerfassung von:

Messekontakten, Visitenkarten, Aktionsdaten, manuell erstellte Adresslisten, Postrückläufern, Responsedaten ...

▪ Entwicklung von maßgeschneiderter web-basierter und Client-/Server-Software:

Lead-Management-Software, Kunden-/Interessenten-Verwaltungssoftware, Call-Center-Software, Beschwerdemanagement-Software, OLAP-Software, Vertriebssteuerungssoftware, Kontaktmanagementsoftware und CRM-Software

▪ Entwicklung von E-Business-Lösungen:

Internet-Portale, Shop-Systeme, dynamische Webauftritte, Content-Managementsysteme, Handelsmarketingplattformen, Kundenportale und Interessentenportale